



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านกอก

ที่ อบ. ๘๔๑๐๑/๒๖๕

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕ - มี.ค. ๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกอก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านกอก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลบ้านกอก ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๑๔๑ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๙๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๐๒๘ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๐๘๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๐๖๙ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๙๒ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

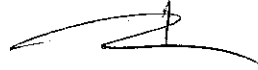
๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๓. ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านกอก ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

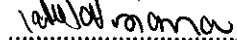
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางภาริษา พลอำนวย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



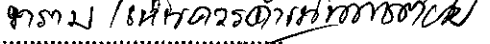
สิบเอก



(จิตชัย ประทุมวัน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล





(นายอัษฎายุทธ ฤแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกอก

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลบ้านกอก

☒ อนุมัติ.....

☐ ไม่อนุมัติ



(นายสมควร พลพวก)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกอก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๖	๓	๕	๓	๒	๓	๒๒
๒	การเก็บค่าบริการกำจัดขยะ มูลฝอย	๖๙๘	๖๙๘	๖๙๘	๖๙๘	๖๙๘	๖๙๘	๔,๑๘๘
๓	การบริการจัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๖๘	๖๘
๔	การบริการจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	๒๖	๒๔	๒๗	๗๗
๕	การขออนุญาตใช้เสียง	๓	๑	๑	๑	๑	-	๗
๖	การให้บริการรถบรรทุกน้ำ	๒	-	๒	๑	๑	-	๖
๗	การให้บริการรถกระเช้า	๑	-	๑	๑	-	๑	๔
๘	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๑	-	๑	๑	๓	๑	๗
๙	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	-	-	-	-	-	๒
๑๐	ร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	๑	-	๓	๖	๑๐
๑๑	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทาง หอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๕	๕	๕	๕	๑๓	๙	๕๑
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	๑	๒	๑	๒	๓	๙
๑๔	การให้บริการรถดูสิ่งปฏิกูล	๒๔๓	๑๗๒	๒๐๒	๒๑๐	๒๐๒	๑๘๙	๑,๒๑๘
๑๕	การออกใบอนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕	๓	๖	๑๐	๒	-	๒๖
๑๖	การให้บริการพ่นหมอกควัน ป้องกันและควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคไข้เลือดออก	๑	๑	-	-	-	-	๒

ที่	ภารกิจกาให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑๗	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชน	-	-	-	-	-	๓๖๕	๓๖๕
๑๘	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพ ของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	๙๑	๙๑	๙๑	๙๗	๙๗	๙๗	๕๖๕
๑๙	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	-	-	-	๑๕	๖	๑๘	๓๙
๒๐	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๖๐	๓	-	๒	-	๒	๖๗
๒๑	การให้บริการขึ้นทะเบียนคน พิการ	-	-	-	๑	๒	-	๓
๒๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๒๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรก เกิด	๒	๒	๑	๒	๓	-	๑๐
๒๔	ขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ ผู้สูงอายุ	๕	-	๑	-	-	-	๕
๒๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร	๑	๑	-	-	-	๒	๔
๒๖	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๑	๑	๓	๓	๑	๑๒
๒๗	การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๖	๘	๙	๕	๗	๑	๓๖
๒๘	การให้บริการซ่อมแซมถนน สาธารณะในเขตพื้นที่เทศบาล	๗	-	๑	-	-	๑	๙
รวม		๑,๑๔๑	๙๙๐	๑,๐๒๘	๑,๐๘๑	๑,๐๖๙	๑,๔๙๒	๖,๘๐๑

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานพัฒนารายได้ และการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566

(เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

เทศบาลตำบลบ้านกอก อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	รวม
ขอจดทะเบียนพาณิชย์	6	3	5	3	2	3	22
การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านกอก	698	698	698	698	698	698	4,188
การบริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	68	68
การบริการจัดเก็บภาษีป้าย	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	26	24	27	77
ขออนุญาตใช้เสียง	3	1	1	1	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	7
รวม	707	702	704	728	725	796	4,362

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566

(เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

เทศบาลตำบลบ้านกอก อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	รวม
การให้บริการรถบรรทุกน้ำ	2	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	2	1	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	6
การให้บริการรถกระเช้า	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	4
การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	1	3	1	7
การช่วยเหลือสาธารณภัย	2	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	2
รวม	6	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	4	3	4	2	19

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานบริหารงานทั่วไป และการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566

(เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

เทศบาลตำบลบ้านกอก อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	รวม
การร้องเรียนร้องทุกข์	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	3	6	10
การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	5	5	5	4	13	9	41
งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ
การให้บริการขอใช้น้ำประปา	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	2	1	2	3	9
รวม	5	6	8	5	18	18	60

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566

(เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

เทศบาลตำบลบ้านกอก อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี

ภารกิจบริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	รวม
ขอใช้บริการรถดูแลสิ่งปฏิกูล	243	172	202	210	202	189	1,218
ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	5	3	6	10	2	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	26
การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	1	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	2
การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลบ้านกอก	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	365	365
การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วย ติดเตียงในพื้นที่ตำบลบ้านกอก	91	91	91	97	97	97	564
การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	15	6	18	39
รวม	340	267	299	332	307	669	2,214

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานสวัสดิการสังคม และการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566

(เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

เทศบาลตำบลบ้านกอก อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	รวม
การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	60	3	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	2	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	2	67
การให้บริการขึ้นทะเบียนคนพิการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	2	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	3
การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ
การให้บริการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	2	2	1	2	3	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	10
ขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ	4	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	5
รวม	66	5	2	5	5	2	85

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานสาธารณูปโภค และการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

(เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

เทศบาลตำบลบ้านกอก อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)						
	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	รวม
ขออนุญาตก่อสร้างอาคารดัดแปลงอาคารหรือ รื้อถอนอาคาร	1	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	2	4
ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	1	1	3	3	1	12
การบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	8	9	5	7	1	36
การบริการซ่อมแซมถนนสาธารณะในเขตพื้นที่เทศบาล	7	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	1	9
รวม	17	10	11	8	10	5	61